

2017年 利用者満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2017年5月～6月 回答数: 300人

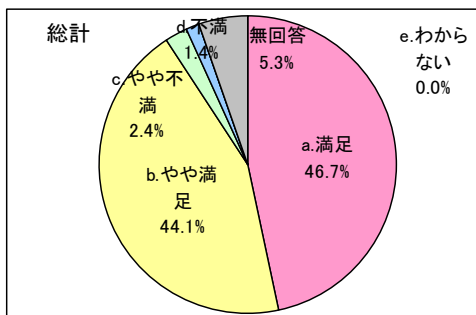
性別		
男性	134	
女性	161	
無回答	5	
年代		
10代	1	0.3%
20代	12	4.0%
30代	29	9.7%
40代	52	17.3%
50代	50	16.7%
60代	78	26.0%
70代以上	77	25.7%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.3%

同伴者		
a.一人	0	0.0%
b.友人	0	0.0%
c.グループ	0	0.0%
d.親族	0	0.0%
e.その他	300	100.0%
f.無回答	0	0.0%
利用頻度		
a.毎日	13	4.3%
b.週2～3回	122	40.7%
c.週1回	87	29.0%
d.月2～3回	55	18.3%
e.月1回	9	3.0%
f.その他	4	1.3%
無回答	10	3.3%

利用目的		
a.健康維持増進	218	72.7%
b.運動不足解消	204	68.0%
c.ストレス解消	43	14.3%
d.身体作り	115	38.3%
e.大会(試合)	67	22.3%
f.打合せ	27	9.0%
g.シェイプアップ	89	29.7%
h.技術習得	20	6.7%
i.レクリエーション	48	16.0%
j.サークル参加	36	12.0%
k.その他	88	29.3%
無回答	0	0.0%

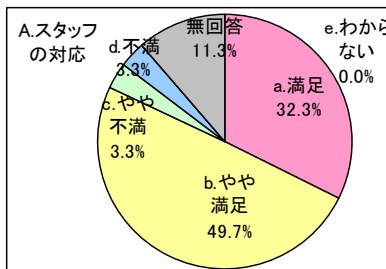
＜利用者満足度ABCトータル評価＞

a.満足	420	46.7%
b.やや満足	397	44.1%
c.やや不満	22	2.4%
d.不満	13	1.4%
e.わからない	0	0.0%
無回答	48	5.3%



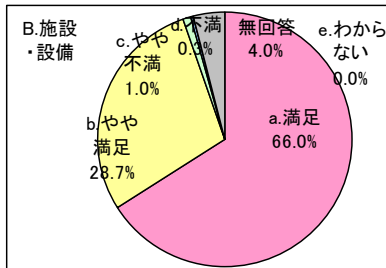
A. スタッフの対応

a.満足	97	18.0%
b.やや満足	149	27.6%
c.やや不満	10	1.9%
d.不満	10	1.9%
e.わからない	0	0.0%
無回答	34	6.3%



B. 施設・設備

a.満足	198	36.7%
b.やや満足	86	15.9%
c.やや不満	3	0.6%
d.不満	1	0.2%
e.わからない	0	0.0%
無回答	12	2.2%



C. 企画・サービス

a.満足	125	23.1%
b.やや満足	162	30.0%
c.やや不満	9	1.7%
d.不満	2	0.4%
e.わからない	0	0.0%
無回答	2	0.4%

