

第6回利用満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2014年1月15日～2月27日

3館合計

回答数: 986人

性別

男性	248
女性	661
無回答	77

年代

10代	31	3.1%
20代	39	4.0%
30代	148	15.0%
40代	187	19.0%
50代	130	13.2%
60代	249	25.3%
70代以上	196	19.9%
無回答	6	0.6%

同伴者

a.一人	543	55.1%
b.友人	144	14.6%
c.グループ	149	15.1%
d.親族	130	13.2%
e.その他	43	4.4%
f.無回答	22	2.2%

利用頻度

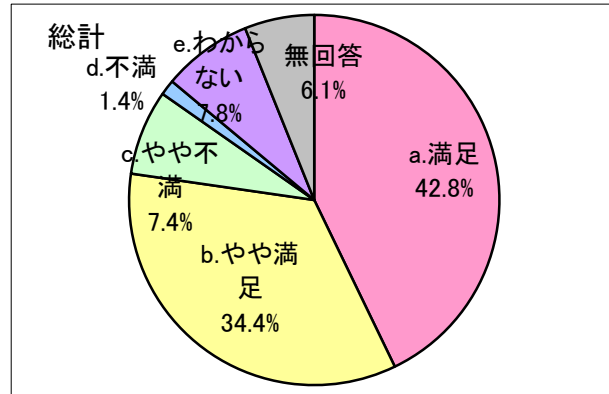
a.毎日	15	1.5%
b.週2～3回	346	35.1%
c.週1回	473	48.0%
d.月2～3回	83	8.4%
e.月1回	35	3.5%
f.その他	25	2.5%
無回答	14	1.4%

利用目的

a.健康維持増進	562	57.0%
b.運動不足解消	508	51.5%
c.ストレス解消	260	26.4%
d.身体作り	172	17.4%
e.大会(試合)	38	3.9%
f.打合せ	17	1.7%
g.シェイプアップ	141	14.3%
h.技術習得	75	7.6%
i.レクリエーション	25	2.5%
j.サークル参加	103	10.4%
k.その他	42	4.3%
無回答	24	2.4%

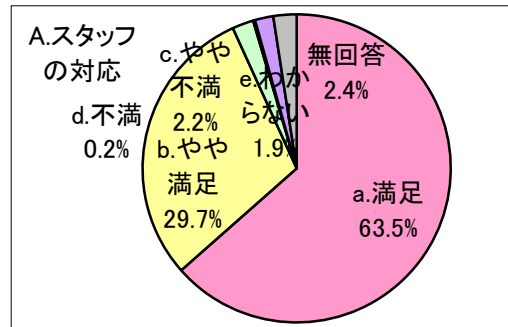
<利用者満足度ABCTータル評価>

a.満足	1267	42.8%
b.やや満足	1019	34.4%
c.やや不満	220	7.4%
d.不満	40	1.4%
e.わからない	232	7.8%
無回答	180	6.1%



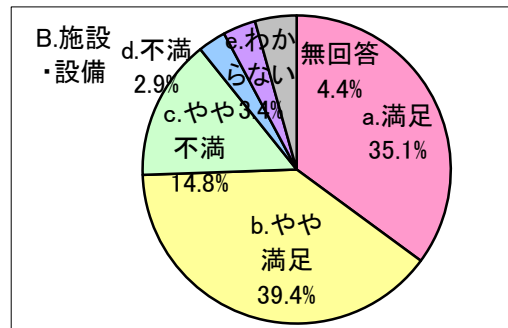
A. スタッフの対応

a.満足	626	63.5%
b.やや満足	293	29.7%
c.やや不満	22	2.2%
d.不満	2	0.2%
e.わからない	19	1.9%
無回答	24	2.4%



B. 施設・設備

a.満足	346	35.1%
b.やや満足	388	39.4%
c.やや不満	146	14.8%
d.不満	29	2.9%
e.わからない	34	3.4%
無回答	43	4.4%



C. 企画・サービス

a.満足	295	29.9%
b.やや満足	338	34.3%
c.やや不満	52	5.3%
d.不満	9	0.9%
e.わからない	179	18.2%
無回答	113	11.5%

