

第5回利用満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2013年1月15日～2月17日

3館合計

回答数:930人

性別

男性	323
女性	551
無回答	56

年代

10代	175	18.8%
20代	44	4.7%
30代	132	14.2%
40代	134	14.4%
50代	118	12.7%
60代	186	20.0%
70代以上	127	13.7%
無回答	14	1.5%

同伴者

a.一人	382	41.1%
b.友人	135	14.5%
c.グループ	300	32.3%
d.親族	102	11.0%
e.その他	25	2.7%
f.無回答	26	2.8%

利用頻度

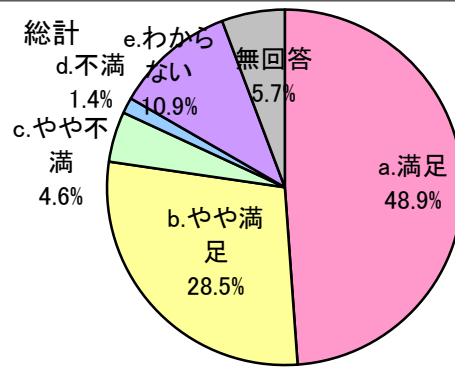
a.毎日	23	2.5%
b.週2～3回	311	33.4%
c.週1回	384	41.3%
d.月2～3回	130	14.0%
e.月1回	27	2.9%
f.その他	32	3.4%
無回答	23	2.5%

利用目的

a.健康維持増進	409	44.0%
b.運動不足解消	333	35.8%
c.ストレス解消	157	16.9%
d.身体作り	144	15.5%
e.大会(試合)	63	6.8%
f.打合せ	6	0.6%
g.シェイプアップ	97	10.4%
h.技術習得	123	13.2%
i.レクリエーション	27	2.9%
j.サークル参加	233	25.1%
k.その他	53	5.7%
無回答	23	2.5%

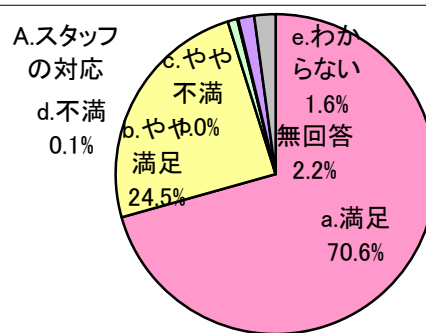
<利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	1363	48.9%
b.やや満足	794	28.5%
c.やや不満	128	4.6%
d.不満	40	1.4%
e.わからない	305	10.9%
無回答	160	5.7%



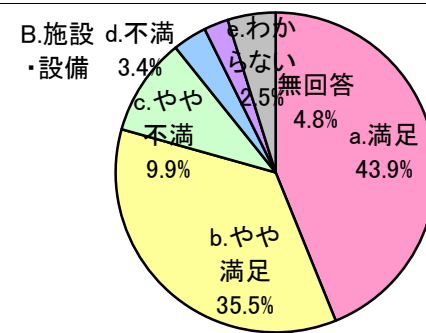
A. スタッフの対応

a.満足	657	70.6%
b.やや満足	228	24.5%
c.やや不満	9	1.0%
d.不満	1	0.1%
e.わからない	15	1.6%
無回答	20	2.2%



B. 施設・設備

a.満足	408	43.9%
b.やや満足	330	35.5%
c.やや不満	92	9.9%
d.不満	32	3.4%
e.わからない	23	2.5%
無回答	45	4.8%



C. 企画・サービス

a.満足	298	32.0%
b.やや満足	236	25.4%
c.やや不満	27	2.9%
d.不満	7	0.8%
e.わからない	267	28.7%
無回答	95	10.2%

