

2009年 利用者満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2009年10月～11月 回答数:540人

性別		
男性	163	
女性	336	
無回答	41	
年代		
10代	37	6.9%
20代	36	6.7%
30代	76	14.1%
40代	68	12.6%
50代	87	16.1%
60代	134	24.8%
70代以上	95	17.6%
その他	4	0.7%
無回答	3	0.6%

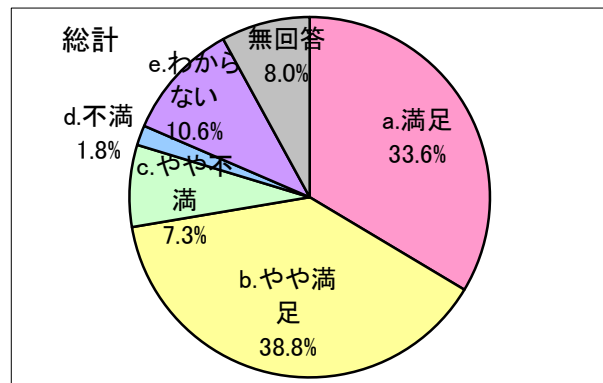
同伴者		
a.一人	217	40.2%
b.友人	100	18.5%
c.グループ	157	29.1%
d.親族	74	13.7%
e.その他	13	2.4%
f.無回答	18	3.3%

利用目的		
a.健康維持増進	273	50.6%
b.運動不足解消	205	38.0%
c.ストレス解消	104	19.3%
d.身体作り	85	15.7%
e.大会(試合)	42	7.8%
f.打合せ	9	1.7%
g.シェイプアップ	68	12.6%
h.技術習得	56	10.4%
i.レクリエーション	20	3.7%
j.サークル参加	107	19.8%
k.その他	20	3.7%
無回答	22	4.1%

利用頻度		
a.毎日	15	2.8%
b.週2～3回	204	37.8%
c.週1回	213	39.4%
d.月2～3回	42	7.8%
e.月1回	16	3.0%
f.その他	31	5.7%
無回答	19	3.5%

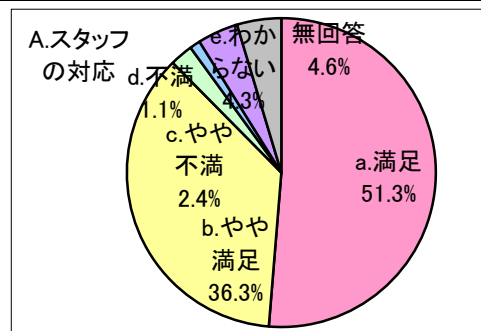
<利用者満足度ABCTータル評価>

a.満足	544	33.6%
b.やや満足	628	38.8%
c.やや不満	119	7.3%
d.不満	29	1.8%
e.わからない	171	10.6%
無回答	129	8.0%



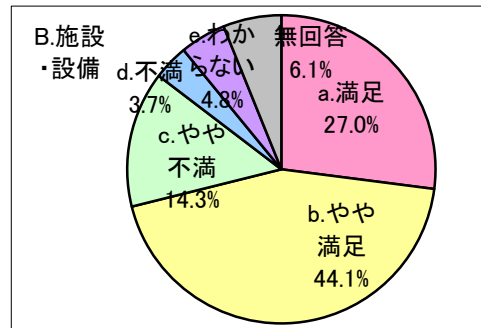
A. スタッフの対応

a.満足	277	51.3%
b.やや満足	196	36.3%
c.やや不満	13	2.4%
d.不満	6	1.1%
e.わからない	23	4.3%
無回答	25	4.6%



B. 施設・設備

a.満足	146	27.0%
b.やや満足	238	44.1%
c.やや不満	77	14.3%
d.不満	20	3.7%
e.わからない	26	4.8%
無回答	33	6.1%



C. 企画・サービス

a.満足	121	22.4%
b.やや満足	194	35.9%
c.やや不満	29	5.4%
d.不満	3	0.6%
e.わからない	122	22.6%
無回答	71	13.1%

