

# 令和3年度 利用者懇談会報告

奥戸総合スポーツセンター体育館  
温水プール館・エイトホール  
水元総合スポーツセンター体育館

方法：

口頭による意見交換

# 令和3年度利用者懇談会実施報告書

## 奥戸総合スポーツセンター体育館

実施日時：2021年12月10日（金） 10：30～10：45  
参加者：エアロウォーク初級 10名  
進行役：山本 杏奈

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？  
葛飾区内 10名
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？  
半年前…1名、5年前…2名、7～8年前…3名、10年以上前…4名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。  
レッスン参加…10名
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？  
スタジオ…10名
- Q 当施設を知ったきっかけはどのようなものですか？  
区報…9名  
HP など…1名
- Q 満足度をあげるためにはどうしたらいいと思いますか？  
スタジオを広くしてほしい
- Q コロナ禍でのトレーニングルーム・スタジオ内のルールやマナーで気になる点はございますか？  
特になし。(コロナ禍のルールがきちりされている)
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。  
シャワールームを新しくしてほしい  
正面入り口のトイレがたまに汚い
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？  
特になし
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？  
特になし
- Q 希望するレッスンなどはありますか？  
ダンス系のレッスンをいれてほしい  
ボクササイズのレッスンをいれてほしい  
ラテンエアロのレッスンをいれてほしい  
土日のレッスン数増加希望

# 令和3年度利用者懇談会実施報告書

## 奥戸総合スポーツセンター体育館

実施日時：2022年3月27日（日） 13：00～13：15

参加者：Group Power 10名

進行役：山本 杏奈、佐藤 和宏

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？  
葛飾区…7名 江戸川区…3名
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？  
2年前…1名、5年前…2名、7～8年前…4名、10年以上前…3名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。  
ジム利用…5名、スタジオ利用…3名、近所…2名
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？  
スタジオ…7名、ジム…3名
- Q 当施設を知ったきっかけはどのようなものですか？  
知人の紹介…4名、ホームページ…4名、通りがかり…2名
- Q 満足度をあげるためにはどうしたらいいと思いますか？  
・45分レッスン→60分レッスンへ変更、  
・MOSSA曲リストがほしい  
・ショートレッスン復活、  
・定員数を増やしてほしい、  
・キャッシュレス(カード払い)  
・スタジオとジム双方利用
- Q コロナ禍でのトレーニングルーム・スタジオ内のルールやマナーで気になる点がございますか？  
なし
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。  
シャワー、トイレを綺麗にしてほしい  
トレーニングルームフリースペース内の鏡の枠で動作が見えない
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？  
100点です
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？  
スタッフ内での共有を細かくしてほしい  
(レッスン予約時の空きがある、ない問題)
- Q 希望するレッスンなどはありますか？  
ZUMBA、マーシャルを増やしてほしい  
BODY ATTACK、ショートレッスンのグリッドを追加してほしい

# 令和3年度利用者懇談会実施報告書

## 奥戸総合スポーツセンター温水プール館

実施日時：2021年11月26日（金） 15：00～15：15

参加者：水中ウォーキング参加者 10名

進行役：伊里山 優

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？  
葛飾区（立石、柴又、高砂、細田、東新小岩、鎌倉町）
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？  
30年前…2名、20年前…2名、5年前…2名、3年前…3名、今年…1名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。  
近くにある、身体を動かしたい、広報で見たから、家族に勧められた、友人に勧められた、家族と一緒に来た
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？  
総スポの体育館、プール、
- Q 今でも変わらずに使い続けていますか？  
使っています。
- Q 以前アンケート用紙で回答してくださったと思いますが、半数近くの方が温水プール館に満足と回答してくださいました。この満足を更に上げるにはどうしたら良いと思いますか？是非、お考えをお聞かせください。  
今のままでよい、トイレのウォシュレット化、個室シャワーにもカーテンもう少しきれいになるとよい
- Q プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆様が気になっている所はございますか？  
泳いでいるときの人と人の距離  
隣のコースでバタフライをやっていると水を浴びる  
今回値上がりしたが、江戸川区は安い
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。  
トイレのウォシュレット化、脱水機を早く復活させてほしい  
プールサイドの劣化部分
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？  
良好、気にならない、質問の度にファイルを探す
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？  
いつも助かっています  
特になし

# 令和3年度利用者懇談会実施報告書

## 奥戸総合スポーツセンター温水プール館

実施日時：2022年3月11日（金）～3月24日（木） 利用終了後

参加者：プール団体利用 6団体

進行役：中村 恵

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？  
葛飾区内、足立区
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？  
平成元年…3団体、25年前…1団体、10年前…1団体、1年前半…1団体
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。  
泳げるよう教室に通った。  
他団体に入り大人の会を始めた。  
プールを利用することがきっかけでチームを作った。
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？  
奥戸プール
- Q 今でも変わらずに使い続けていますか？  
使っている。
- Q プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆様が気になっている点はございますか？  
いまのままでよい。  
団体使用中コースを横切って入ってくる個人利用の方がいる。
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。  
とくになし  
いまのままでよい。  
プール水底を補修してほしい。
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？  
良好  
引き続き感染対策をしてほしい。
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？  
良い  
寒い時期は団体開始前観覧席で待たせてほしい。

# 令和3年度利用者懇談会実施報告書

## 葛飾区水元総合スポーツセンター体育館

実施日時：2022年3月18日（金） 16：00～16：15

参加者：プール団体利用者 8名（男性2名 女性6名）

60歳代2名 70歳代2名 80歳代4名

進行役：佐藤 立樹

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？  
水元、西水元、東水元
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？  
10年前以上
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。  
健康増進のため、運動不足の解消のため
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？  
プール
- Q 今でも変わらずに使い続けていますか？  
使っています。
- Q 以前アンケート用紙で回答してくださったと思いますが、半数近くの方が温水プール館に満足と回答してくださいました。この満足を更に上げるにはどうしたら良いと思いますか？是非、お考えをお聞かせください。  
更衣室からプールサイドまでの通路が寒いのでヒーターなどがあると助かる
- Q プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆さんが気になっている所とかございますか？  
更衣室やシャワールームで子供と学生が騒がしい
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。  
（入場時間前に）中で待てるの良い（寒い時や雨天時など）
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？  
良好
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？  
特になし