

# 平成30年度 利用者懇談会報告

奥戸総合スポーツセンター体育館

温水プール館・エイトホール

水元総合スポーツセンター体育館

方法：

口頭による質問

## 平成30年度利用者懇談会実施報告書

実施日時：2018年9月26日（水） 18：45～19：00

実施会場：奥戸総合スポーツセンター温水プール館

参加者：大人のトランポリン教室参加者 2名

進行役：南雲 歩

Q1 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？

A1 新小岩から車で来ている。

Q2 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？

A2 5～6年前。

Q3 当施設を利用されたきっかけを教えてください。

A3 子どもに運動をさせたくて、広報誌でスポーツコースを知った。

Q4 どちらの施設を最初に使われましたか？

A4 エイトホールでトランポリン教室に入会した。

Q5 今でも変わらずに使い続けていますか？

A5 トランポリン教室は卒業したが、妹をバルシューレ教室に参加させている。

Q6 以前アンケート用紙で回答して下さったと思いますが、半数近くの方が温水プール館に満足と回答して下さいました。

この満足度を更に上げるにはどうしたら良いと思いますか？是非、お考えをお聞かせください。

A6 強いて言うなら、教室の時間が遅いため、小学生の子供一人で帰らせるのは難しい。毎回お迎えに来るのが大変。

Q7 プールの中でのルールやマナーなど

でも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆さんが気になっている所とかございますか？

A7 特にありません。

Q8 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。

A8 特にありません。

Q9 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？

A9 皆さんやさしく、丁寧に接客して頂いています。

Q10 館内スタッフに対するご要望はありますか？

A10 特にありません。

<最後に>

本日は貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。

今後ともよろしく願いいたします。

## 平成30年度利用者懇話会実施報告書

実施日時：2018年12月17日（月） 20：00～20：20

実施会場：奥戸総合スポーツセンター温水プール館

参加者：成人スイミング教室参加者 8名

進行役：松岡 俊樹

Q1 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？

A1 松戸1人、亀有3人、立石2人、柴又1人、奥戸1人

Q2 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？

A2 今年に入って初めて利用した4人

5年くらい前に初めて利用した1人

10年くらい前に初めて利用した1人

Q3 当施設を利用されたきっかけを教えてください。

A3 健康の為5人、泳ぎの向上1人、ダイエット1人

トライアスロンにチャレンジしてみたいから1人

Q4 どちらの施設を最初に使われましたか？

A4 温水プールが先6人、スポーツセンターが先1人、同時1人

Q5 今でも変わらずに使い続けていますか？

A5 変わらず使い続けている8人

Q6 以前アンケート用紙で回答してくださったと思いますが、半数近くの方が温水プール館に満足と回答してくださいました。この満足を更に上げるにはどうしたら良いと思いますか？是非、お考えをお聞かせください。

A6 脱水機が男女ともほしい、シャワーのセンサーの反応が悪い、床の水はけが悪い

Q7 プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆さんが気になっている所とかございますか？

A7 特になし。

Q8 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。

A8 特になし。

Q9 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？

A9 とても良い印象。

Q10 館内スタッフに対するご要望はありますか？

A10 特になし。

<最後に>

本日は貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。

今後ともよろしく願いいたします。

## 平成30年度利用者懇話会実施報告書

実施日時：2019年3月23日（土） 18：45～19：00

実施会場：奥戸総合スポーツセンター温水プール館

参加者：アクアビクス教室参加者 2名

進行役：山崎

Q1 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？

A1 奥戸1人、鎌倉1人

Q2 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？

A2 5年くらい前に初めて利用した1人

3年くらい前に初めて利用した1人

Q3 当施設を利用されたきっかけを教えてください。

A3 近いから1人、ダイエット1人

Q4 どちらの施設を最初に使われましたか？

A4 温水プールが先2人

Q5 今でも変わらずに使い続けていますか？

A5 変わらず使い続けている2人

Q6 以前アンケート用紙で回答してくださったと思いますが、半数近くの方が温水プール館に満足と回答してくださいました。この満足を更に上げるにはどうしたら良いと思いますか？是非、お考えをお聞かせください。

A6 更衣室の荷物置き場が狭い

Q7 プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆さんが気になっている所とかございますか？

A7 特になし。

Q8 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。

A8 特になし。

Q9 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？

A9 団体で利用しているが、赤台も準備してくれるので助かっています。

Q10 館内スタッフに対するご要望はありますか？

A10 特になし。

<最後に>

本日は貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。  
今後ともよろしく願いいたします。

## 平成30年度利用者懇談会実施報告書

実施日時：2018年10月8日（月） 12：30～13：30

実施会場：水元総合スポーツセンター体育館

参加者：屋内温水プール利用者 3名

進行役：吉岡 美江子

Q1 皆様はどちらからきてますか？

A1 水元 金町

Q2 何か使い勝手に困った事はありませんか？

A2 駐車場・駐輪場が、土日満車。

Q2 館内スタッフの接客、業務態度はいかがでしたか？

A2 特に困ったことはありません。

Q3 何かご要望はございますか？

A3 月に1回の無料開放を、もう1日、2日増やしてくれると嬉しい。

<最後に>

ご利用して頂いたお客様に口頭で聞きました。