

2020年 利用者満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2021年3月5日～21日 回答数: 763人

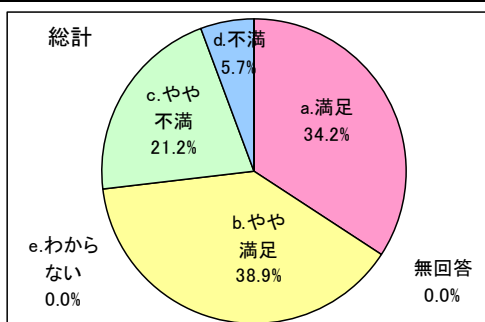
性別		
男性	354	
女性	372	
無回答	37	
年代		
10代	0	0.0%
20代	206	27.0%
30代	71	9.3%
40代	127	16.6%
50代	110	14.4%
60代	107	14.0%
70代以上	133	17.4%
その他	0	0.0%
無回答	9	1.2%

利用頻度		
a.毎日	18	2.4%
b.週2～3回	261	34.2%
c.週1回	220	28.8%
d.月2～3回	143	18.7%
e.月1回	29	3.8%
f.その他	51	6.7%
無回答	41	5.4%

利用目的		
a.健康維持増進	345	45.2%
b.運動不足解消	498	65.3%
c.ストレス解消	88	11.5%
d.身体作り	249	32.6%
e.大会(試合)	83	10.9%
f.打合せ	25	3.3%
g.シェイプアップ	153	20.1%
h.技術習得	37	4.8%
i.レクリエーション	41	5.4%
j.サークル参加	26	3.4%
k.その他	198	26.0%
無回答	0	0.0%

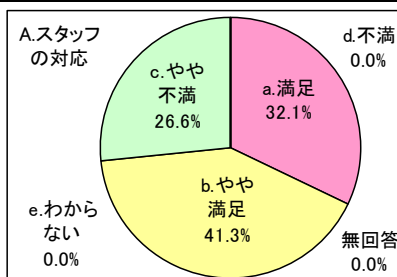
<利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	783	34.2%
b.やや満足	891	38.9%
c.やや不満	485	21.2%
d.不満	130	5.7%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



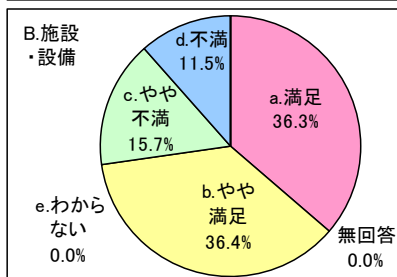
A. スタッフの対応

a.満足	245	32.1%
b.やや満足	315	41.3%
c.やや不満	203	26.6%
d.不満	0	0.0%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



B. 施設・設備

a.満足	277	36.3%
b.やや満足	278	36.4%
c.やや不満	120	15.7%
d.不満	88	11.5%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



C. 企画・サービス

a.満足	261	34.2%
b.やや満足	298	39.1%
c.やや不満	162	21.2%
d.不満	42	5.5%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

