

令和2年度 利用者懇談会報告

奥戸総合スポーツセンター体育館
温水プール館・エイトホール
水元総合スポーツセンター体育館

方法：

口頭による質問

令和2年度利用者懇談会実施報告書

奥戸総合スポーツセンター体育館

実施日時：2020年12月20日（日） 14：45～15：00

参加者：Group Power 4名

進行役：長井 政樹、山本 杏奈

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
葛飾区内、江戸川区内、小岩
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
4、5年前
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
ViPRなどのオープンコース参加、トレーニングルーム利用
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？
トレーニングルーム
- Q 今でも変わらずに使い続けていますか？
利用している
- Q トレーニングルームの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆さんが気になっている所とかございますか？
特になし
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。
特になし
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？
特になし(今のままレッスン担当お願いします。)
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？
特になし
- Q やってほしい企画や講習会などございますか？
栄養やツールの講習会などに興味あり、ViPRのレッスンも再開希望
- Q オンラインレッスンなどにご興味はありますか？また、参加したことのあるレッスンはありますか？
Group Powerのオンラインレッスンは興味なし
実際にライブでやるほうがいい
ヨガ系などはオンラインを活用したことがある

令和2年度利用者懇談会実施報告書

奥戸総合スポーツセンター温水プール館

実施日時：2020年12月11日（金） 13：45～14：00

参加者：水中ウォーキング参加者 5名

進行役：岩淵 亮

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
細田、鎌倉、高砂2名、足立区
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
1年前 1名 2年前 3名 8年前 1名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
運動不足、身体の維持・向上、定年退職後運動目的として、医師に勧められて
近隣の方が来ていないから
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？
プール 第二会議室、スポーツセンタージム エイトホール
- Q 今でも変わらずに使い続けていますか？
使っています。
- Q 以前アンケート用紙で回答してくださったと思いますが、半数近くの方が温水プー
ル館に満足と回答してくださいました。この満足を更に上げるにはどうしたら良いと思
いますか？是非、お考えをお聞かせください。
更衣室、シャワー、パウダールームをきれいに
お風呂ができたならもっとよい
- Q プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆
さんが気になっている所とかございますか？
隣のコースの水がかかる 女性の化粧 更衣室でサンダル可能にしてほしい
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。
特になし
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？
良好
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？
特になし

令和2年度利用者懇談会実施報告書

葛飾区水元総合スポーツセンター体育館

実施日時：2020年12月18日（金） 16：00～16：15

参加者：プール団体利用者 8名（男性2名 女性6名）

60歳代2名 70歳代2名 80歳代4名

進行役：吉岡 美江子

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
水元、西水元、東水元
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
10年前以上
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
健康増進のため、運動不足の解消のため
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？
プール 会議室
- Q 今でも変わらずに使い続けていますか？
使っています。
- Q 以前アンケート用紙で回答して下さったと思いますが、半数近くの方が温水プール館に満足と回答して下さいました。この満足を更に上げるにはどうしたら良いと思いますか？是非、お考えをお聞かせください。
水深が深いので、少し水深を下げていただけるとありがたい。
- Q プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆さんが気になっている所とかございますか？
更衣室の個室の数が少なく、待ってから利用することが多い。
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。
プールの観覧席が広いと、プールの大会時に見やすい。
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？
良好
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？
特になし