

# 令和元年度 利用者懇談会報告

温水プール館・エイトホール  
水元総合スポーツセンター体育館

方法：

口頭による質問

## 令和元年度利用者懇談会実施報告書

実施日時：2019年12月27日（金） 16：45～17：00

実施会場：奥戸総合スポーツセンター温水プール館

参加者：水中ウォーキング参加者 6名

進行役：岩淵 亮

Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？

奥戸、細田、柴又、高砂

Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？

2年前 2名

10年以上前 3名

20年以上前 1名

Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。

水中歩行のレッスン

団体利用

Q どちらの施設を最初に使われましたか？

プール

総合スポーツセンターのジム

Q 今でも変わらずに使い続けていますか？

以前よりは減った

Q 以前アンケート用紙で回答して下さったと思いますが、半数近くの方が温水プール館に満足と回答して下さいました。この満足を更に上げるにはどうしたら良いと思いますか？是非、お考えをお聞かせください。

衛生面の改善

個室シャワー汚い

ウォシュレットの設置

Q プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆さんが気になっている所とかございますか？

特になし

Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。

水道がひねってもなかなか出ない

Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？

受付の支払いに時間がかかる。

Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？

特になし

本日は貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。  
今後ともよろしく願いいたします。

## 令和元年度利用者懇談会実施報告書

実施日時：2019年10月14日（月） 10:00～10:30

実施会場：水元総合スポーツセンター体育館

参加者：屋内温水プール利用者 10名

進行役：吉岡 美江子

Q1 皆様はどちらからきてますか？

A1 水元 金町 三郷 足立区

Q2 何か使い勝手に困った事はありませんか？

A2 駐車場・駐輪場が、土日満車。

ポイントカードで無料券をもらう際、インフォメーションまで行くのが億劫。

Q3 館内スタッフの接客、業務態度はいかがでしたか？

A3 特になし。

Q4 何かご要望はございますか？

A4 月に1回の無料開放を、もう1日、2日増やしてくれると嬉しい。

土日の竜射場。駐輪場の緩和。

<最後に>

ご利用して頂いたお客様に口頭で聞きました。