

運営業務提案事項実施要領	内容	実施時期	実施内容
(1) 介護予防事業の実施 実施済	東京理科大学、金町クリニックと連携し、介護予防事業を行ないます。	平成26年度下期実施	介護予防運動教室を自主事業にて開催。(平成26年12月3日より5回水曜日) 金町クリニック浅野先生と打合せ。平成26年11月12日(山本・町田)
(2) 社会福祉団体やNPO団体と連携した事業支援 実施済	社会福祉団体やNPO団体と連携し、ニーズを踏まえた上で事業支援を図る。	平成26年度下期実施	奥戸福祉館 事業支援(南葛バーガー販売協力) 平成26年7月21日・7月27日実施
(3) 各年次事業報告書の公開 実施済	指定管理期間内における事業報告書をホームページ上で公開する。	平成26年度上期より各年度実施	平成25年度事業報告書 平成26年6月ホームページ公開
(4) 利用者満足度調査・外部モニタリングを年一回実施・公開 実施済	利用者満足度調査・第三者評価を定期的実施し、その結果を報告書にまとめてホームページ上で公開する。	平成26年度上期より各年度実施	平成25年度利用者満足度調査公開 第三者評価結果弊社ホームページに公開
(5) 利用者懇談会会議録の公開 実施済	利用者懇談会を定期的に開催し会議録を作成、ダイジェスト版を個人情報に配慮したうえでホームページ上に公開する。	平成26年度より実施	総合スポーツセンター・温水館・水元体育館年1回開催
(6) ご意見・要望・苦情を常設ボードに掲示 実施済	ご意見箱等の意見・要望・苦情内容と当事業体の見解、対応結果を1枚のカードにまとめ、ご意見箱の収集日から1週間以内に常設ボードに内容対応結果を掲示する。	平成26年度より実施	総合スポーツセンター・温水館。水元体育館1階ロビーにて随時掲示・公開
(7) 各種報告書の区民閲覧システムの構築 実施済	館内での閲覧を前提として、区民の誰もが、分け隔てなく利用でき、簡易な手続きで各種報告書を閲覧できるシステムを構築する。	平成26年度より実施	総合スポーツセンターフロント受付にて閲覧可能
(8) 年間の活動報告の展示 実施済	年間の活動について、一定期間特設の展示ブースを設けパネルやポスターに情報を加工し当事業体の分析を加えて展示する。	平成26年度上期に平成25年度分を実施。各年度実施する。	葛飾区総合スポーツセンター2階ロビーにて25年度報告を掲示・公開 平成26年8月1日より10月31日パネル展示
(9) 区民ポイントカードの発行によるスポーツ参加率及び活動回数の把握 実施済	葛飾区民向けのポイントカードを発行し、総来場者数管理からスポーツに参加した葛飾区民数や年間活動数などの個別参加数管理に移行し4半期に一度実績報告を行う。	平成26年度中に実施	四半期報告会資料に掲載
(10) 区民ポイントカードの発行による施設利用料サービス 実施済	① 小中学生用カードと、大人用カードの2種類を作成。双方とも個人利用1回毎に10ポイントを付与する。ポイントが、200ポイント貯まった利用者は個人利用を1回無料とし、200ポイントを減算するものとする。 ② 子育て支援の観点から区内30歳代、高齢者支援の観点から区内65歳以上については、スポーツコースへの新規参加の際に、2000ポイント付与する。	平成26年度下期より実施	①継続実施中 ②平成26年10月実施
(11) 地産地消の推進 実施中	地域の活性化のため、従事者の区内雇用率の目標と結果、区内業者取引額、全体構成比率など「地産地消によるフェアトレード」の推進を進め、今後5年間で70%を目標とします。	平成26年度下期より実施中	継続実施中
(12) 各種報告書の期限遵守 実施中	収支報告は会計年度終了後1ヶ月等、定められた提出書類について「正確に、迅速に、納期通り」作成し、提出するとともに、葛飾区民のスポーツ参加率や地産地消(雇用人数や取引金額、件数)の実績を報告する。	平成26年度下期より実施中	継続実施中
(13) 「フロントKATSUSHIKA運動」の実施 実施中	全ての社員が一人ずつロビーに立ち直接ご要望や苦情に対し、リアルタイムにお答えし、集約した情報は、ヒヤリハットノートに記入することで、全スタッフで共有し、利用者満足度の向上につなげていく。	平成26年度より実施	9月1日よりご案内係(受付・運営社員をメインに)を受付前に常駐
(14) 各種マニュアルの整備 実施中	現在のマニュアルを整理すると共に、「葛飾区行政課題マニュアル」「ポイントカード対応マニュアル」「個人情報保護法マニュアル」「従業員安全マニュアル」等の整備を行う。 各種マニュアル更新日・整備済み・随時作業	平成26年度より実施	各種マニュアル更新日・整備済み・随時作業
(15) 各種研修の実施 実施中	以下の研修日程に沿って各年度行うものとする。ただし、4月に行う研修については、新卒の学生が入社した場合には行うものとする。中途入社従業員に対しては入社時に随時行うものとする。 また、行政課題研修等については葛飾区各担当課に依頼し行うものとする。	平成26年度中に実施	平成26年・27年10月11日各館休館日 集合研修開催 区人権推進課研修(柴田課長・渡辺係長・加藤様)平成26年11月26日10:00~12:00開催

(16) 積極的な備品購入 実施済	卓球用防球スタンド(132台)が劣化し、卓球連盟様より強い交換要望を受けている為、指定管理者が購入し、利用者要望に迅速に応えます。	平成26年度より実施	平成26年8月購入 9月休館日納品 防球ネット132台 1,021,200円
(17) 障害者対応の強化 実施済	①ユニバーサルフォントによる館内表示統一 ②点字ブロックの延長で利用導線の見直し済み ③トレーニングルームへの車椅子導線の設定(トレーニングルーム入口扉の改装) ④障害者対応マシンの増設 ⑤車いすバスケの大会開催時に、スポーツフロアのレンタルと敷設	平成26年度中に実施	①フロントソフト購入・掲示物新規の変更可能なものより変更 ②平成26年11月26日工事済み 140,400円 ③平成26年10月22日実施 158,800円 ④平成26年10月1日実施 3台 1,134,540円 ⑤車椅子バスケット大会予定入ればリースにて対応(26年度予定現在なし) 区担当者確認済み(8月5日定例会にて)
(18) 慈恵会医科大学との提携 実施済	慈恵会医科大学との提携を行ない、肥満防止の講座を導入します。	平成27年度実施(提案書実施時期) 平成26年度中に実施	平成26年8月25日 慈恵医大小児科木本医師とミーティング 平成27年1月・2月プール教室開催(自主事業)小学生体格改善プログラム(5回)
(19) 年間総来場者数の増大 実施中	①個人利用者の拡充を行ない、5年後に年間総来場者数250万人を目指します ②ポイントカードの保有者を2.5万人へ増加	平成26年度より実施中	①②実施中 ②平成26年度 28,840人利用(平成28年1月発行数16,357)
(20) スタジオの拡張工事 実施済	手狭となっている総合スポーツセンター体育館2階スタジオの拡張工事を行ない、主に親子キッズ向けコースの定員拡大を図ります。	平成26年度中に実施	平成26年11月13日より工事11月30日終了 12月より通常利用 改修工事費 3,348,000円
(21) ポイント付与によるボランティア拡大策 実施済	大会やイベント等のボランティア活動にお手伝い頂いた葛飾区民の方にはボランティアポイントとして1000ポイントを付与します。	平成26年度より実施	実施中 障がい者水泳教室ボランティア 中島様へ付与 ランフェススポーツGOMI拾いボランティア 2名付与(東京理科大学 清家様・野口様) その他 該当者あれば付与する。
(22) 総合型地域スポーツクラブおよび葛飾区体育協会のホームページ無償作成 実施済	関連団体の支援強化の一環として、総合型地域スポーツクラブおよび葛飾区体育協会のホームページを無償作成し、葛飾区体育施設のホームページ内にリンクさせます。	平成27年度11月実施	葛飾区体育協会 ホームページ運営合意書締結 平成27年11月済
(23) 「かつしかふれあいRUNフェスタ」への協力 実施済	新たに企画されているランニングイベントのコース(スタート・ゴール地点)となった場合、給水所の提供、整理委員の応援、協賛金等の協力をさせていただきます。	平成26年度より実施	平成27年3月8日スポーツゴミ拾い開催(天候不順の為当日中止) 運営経費 118,800円
(24) 障害者スポーツの情報の提供 実施済	公益社団法人東京都障害者スポーツ協会、財団法人日本障害者スポーツ協会へ働きかけ、パンフレット等を館内に設置し、障害者スポーツの情報提供を強化します。	平成26年度より実施	実施中
(25) 子育て環境の充実 実施済	保育需要に対応する為、トイレ内にベビーベッドの設置を行なう	平成26年度中に実施	平成26年10月22日実施 総合スポーツセンター2階女子トイレと3階だれでもトイレ内に設置 取り付け費用 410,400円
(26) 魅力ある観光まちづくり 実施済	①ノルディックウォーキングで巡る区内観光地マップの作成 ②スポーツGOMI拾い大会の開催 ②葛飾区観光協会との連携強化(区内名所パンフの紹介)	平成26年度中に実施	①葛飾Pクラブ郡山氏と能城・山本にて打合せ・作成 ②平成26年11月30日開催実施(オール水元ふれあいフェスタ2014)にて開催 平成27年3月8日かつしかランフェスタ内にて開催→当日雨天中止 ③葛飾区観光協会野口様から紹介により撮影協力平成26年7月 松竹映画 ソロモンの偽証撮影協力
(27) 著名スポーツ選手の招へい 実施済	著名なスポーツ選手を招へいし、スポーツにチャレンジしたくなるようなきっかけ作りや動機付けのイベントを行ないます。	平成26年度中に実施	平成27年1月30日(土) 陸上アスリートイベント開催 講師 杉町マハウ(北京オリンピック400Mハードル準決勝進出)畑瀬聡(砲丸投げ)松田慶治(短距離)
(28) サービスのプロセス評価の具体化 実施済	各年度に実施する、利用者満足度調査・外部モニタリングとは別に、権威ある第三者機関評価を受審し、その成果を提出します。	平成28年度実施予定(提案書実施時期)	モニタリング業者選定中
(29) デジタルサイネージの導入 実施済	ホワイトボードに手書きしている「本日の行事予定」を液晶表示に変更し、空き時間には、スポーツかつしかの情報や区政情報、イベント・自主事業情報を流しPRします。 実施時期:指定管理期間中(費用や工期等を要検討)	平成30年度までに実施予定(提案書実施時期) 平成27年度実施済み	平成27年10月設置済 済み(ロビー及びトレジム前) ホワイトボードも同時活用しわかりやすい表示をする。