

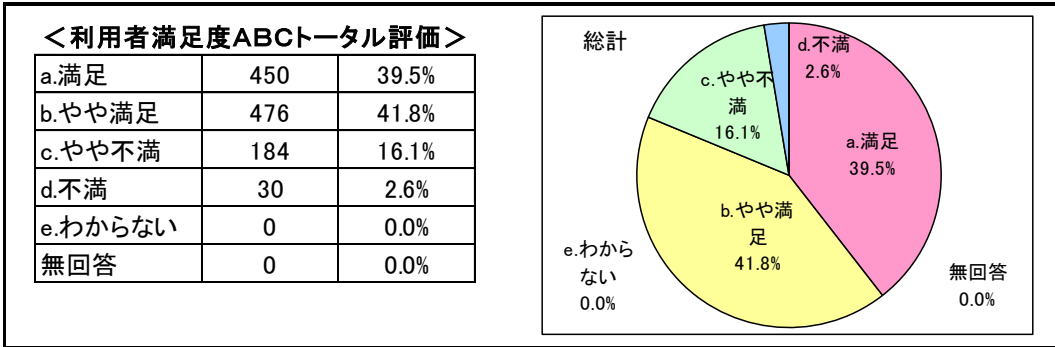
2019年 利用者満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2019年5月～6月 回答数: 380人

性別		
男性	164	
女性	194	
無回答	22	
年代		
10代	0	0.0%
20代	39	10.3%
30代	34	8.9%
40代	64	16.8%
50代	72	18.9%
60代	85	22.4%
70代以上	85	22.4%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.3%

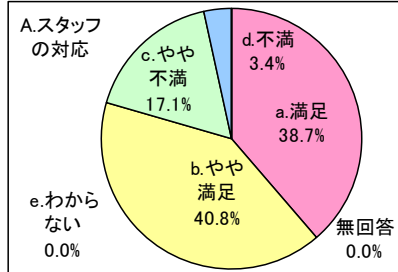
利用頻度		
a.毎日	35	9.2%
b.週2～3回	150	39.5%
c.週1回	118	31.1%
d.月2～3回	44	11.6%
e.月1回	18	4.7%
f.その他	10	2.6%
無回答	5	1.3%

利用目的		
a.健康維持増進	264	69.5%
b.運動不足解消	271	71.3%
c.ストレス解消	54	14.2%
d.身体作り	177	46.6%
e.大会(試合)	64	16.8%
f.打合せ	29	7.6%
g.シェイプアップ	120	31.6%
h.技術習得	30	7.9%
i.レクリエーション	48	12.6%
j.サークル参加	27	7.1%
k.その他	117	30.8%
無回答	0	0.0%



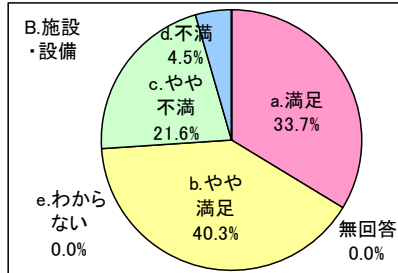
A. スタッフの対応

a.満足	147	38.7%
b.やや満足	155	40.8%
c.やや不満	65	17.1%
d.不満	13	3.4%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



B. 施設・設備

a.満足	128	33.7%
b.やや満足	153	40.3%
c.やや不満	82	21.6%
d.不満	17	4.5%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



C. 企画・サービス

a.満足	175	46.1%
b.やや満足	168	44.2%
c.やや不満	37	9.7%
d.不満	0	0.0%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

