

2018年 利用者満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2018年5月～6月 回答数: 473人

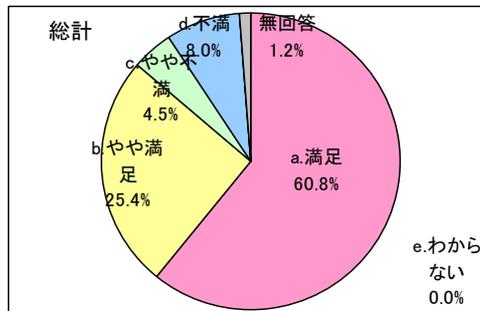
性別		
男性	229	
女性	234	
無回答	10	
年代		
10代	11	2.3%
20代	21	4.4%
30代	31	6.6%
40代	80	16.9%
50代	86	18.2%
60代	126	26.6%
70代以上	118	24.9%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%

同伴者		
a.一人	0	0.0%
b.友人	0	0.0%
c.グループ	0	0.0%
d.親族	0	0.0%
e.その他	473	100.0%
f.無回答	0	0.0%
利用頻度		
a.毎日	54	11.4%
b.週2～3回	177	37.4%
c.週1回	144	30.4%
d.月2～3回	55	11.6%
e.月1回	24	5.1%
f.その他	11	2.3%
無回答	8	1.7%

利用目的		
a.健康維持増進	341	72.1%
b.運動不足解消	334	70.6%
c.ストレス解消	93	19.7%
d.身体作り	170	35.9%
e.大会(試合)	81	17.1%
f.打合せ	17	3.6%
g.シェイプアップ	135	28.5%
h.技術習得	59	12.5%
i.レクリエーション	51	10.8%
j.サークル参加	37	7.8%
k.その他	161	34.0%
無回答	0	0.0%

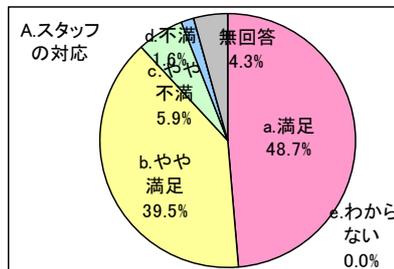
<利用者満足度ABCTーータル評価>

a.満足	802	60.8%
b.やや満足	335	25.4%
c.やや不満	59	4.5%
d.不満	106	8.0%
e.わからない	0	0.0%
無回答	16	1.2%



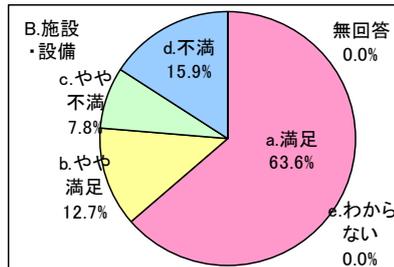
A. スタッフの対応

a.満足	181	38.3%
b.やや満足	147	31.1%
c.やや不満	22	4.7%
d.不満	6	1.3%
e.わからない	0	0.0%
無回答	16	3.4%



B. 施設・設備

a.満足	301	63.6%
b.やや満足	60	12.7%
c.やや不満	37	7.8%
d.不満	75	15.9%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



C. 企画・サービス

a.満足	320	67.7%
b.やや満足	128	27.1%
c.やや不満	0	0.0%
d.不満	25	5.3%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

