

第8回利用満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2015年9月15日～10月10日

3館合計

回答数: 1041人

性別

男性	384
女性	592
無回答	65

年代

10代	144	13.8%
20代	51	4.9%
30代	117	11.2%
40代	139	13.4%
50代	138	13.3%
60代	226	21.7%
70代以上	222	21.3%
無回答	4	0.4%

同伴者

a.一人	470	45.1%
b.友人	150	14.4%
c.グループ	293	28.1%
d.親族	64	6.1%
e.その他	35	3.4%
f.無回答	65	6.2%

利用頻度

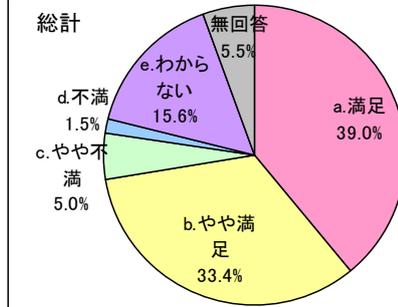
a.毎日	78	7.5%
b.週2～3回	301	28.9%
c.週1回	351	33.7%
d.月2～3回	137	13.2%
e.月1回	108	10.4%
f.その他	25	2.4%
無回答	48	4.6%

利用目的

a.健康維持増進	478	45.9%
b.運動不足解消	396	38.0%
c.ストレス解消	217	20.8%
d.身体作り	183	17.6%
e.大会(試合)	52	5.0%
f.打合せ	8	0.8%
g.シェイプアップ	113	10.9%
h.技術習得	135	13.0%
i.レクリエーション	58	5.6%
j.サークル参加	229	22.0%
k.その他	44	4.2%
無回答	32	3.1%

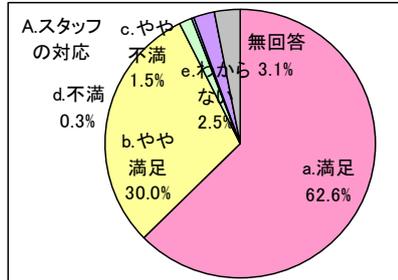
<利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	1219	39.0%
b.やや満足	1042	33.4%
c.やや不満	155	5.0%
d.不満	48	1.5%
e.わからない	486	15.6%
無回答	173	5.5%



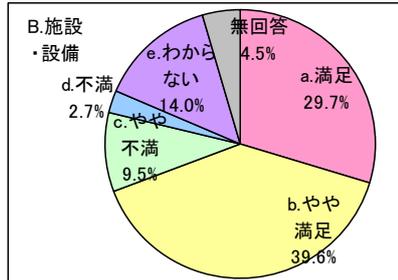
A. スタッフの対応

a.満足	652	62.6%
b.やや満足	312	30.0%
c.やや不満	16	1.5%
d.不満	3	0.3%
e.わからない	26	2.5%
無回答	32	3.1%



B. 施設・設備

a.満足	309	29.7%
b.やや満足	412	39.6%
c.やや不満	99	9.5%
d.不満	28	2.7%
e.わからない	146	14.0%
無回答	47	4.5%



C. 企画・サービス

a.満足	258	24.8%
b.やや満足	318	30.5%
c.やや不満	40	3.8%
d.不満	17	1.6%
e.わからない	314	30.2%
無回答	94	9.0%

