

第7回利用満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2015年1月15日～2月27日

3館合計

回答数: 1006人

性別

男性	366
女性	575
無回答	65

年代

10代	135	13.4%
20代	52	5.2%
30代	115	11.4%
40代	133	13.2%
50代	132	13.1%
60代	222	22.1%
70代以上	214	21.3%
無回答	3	0.3%

同伴者

a.一人	457	45.4%
b.友人	146	14.5%
c.グループ	273	27.1%
d.親族	66	6.6%
e.その他	37	3.7%
f.無回答	62	6.2%

利用頻度

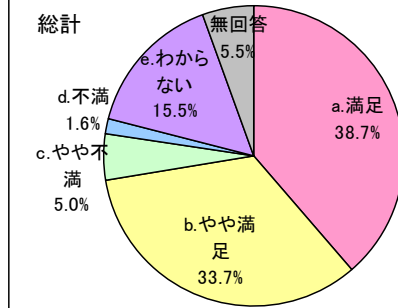
a.毎日	75	7.5%
b.週2～3回	298	29.6%
c.週1回	341	33.9%
d.月2～3回	130	12.9%
e.月1回	98	9.7%
f.その他	25	2.5%
無回答	46	4.6%

利用目的

a.健康維持増進	466	46.3%
b.運動不足解消	387	38.5%
c.ストレス解消	211	21.0%
d.身体作り	177	17.6%
e.大会(試合)	48	4.8%
f.打合せ	8	0.8%
g.シェイプアップ	110	10.9%
h.技術習得	130	12.9%
i.レクリエーション	56	5.6%
j.サークル参加	209	20.8%
k.その他	45	4.5%
無回答	31	3.1%

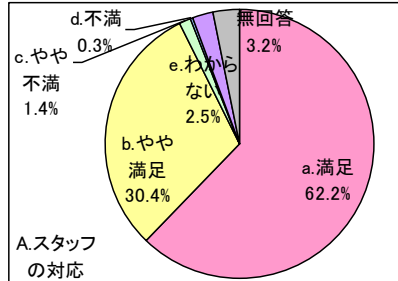
<利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	1167	38.7%
b.やや満足	1018	33.7%
c.やや不満	150	5.0%
d.不満	49	1.6%
e.わからない	467	15.5%
無回答	167	5.5%



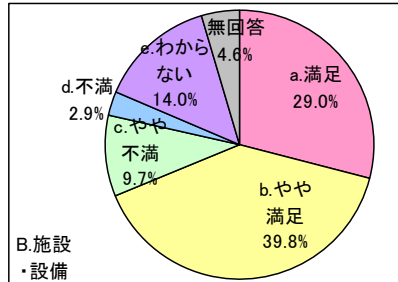
A. スタッフの対応

a.満足	626	62.2%
b.やや満足	306	30.4%
c.やや不満	14	1.4%
d.不満	3	0.3%
e.わからない	25	2.5%
無回答	32	3.2%



B. 施設・設備

a.満足	292	29.0%
b.やや満足	400	39.8%
c.やや不満	98	9.7%
d.不満	29	2.9%
e.わからない	141	14.0%
無回答	46	4.6%



C. 企画・サービス

a.満足	249	24.8%
b.やや満足	312	31.0%
c.やや不満	38	3.8%
d.不満	17	1.7%
e.わからない	301	29.9%
無回答	89	8.8%

