

第4回利用満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2011年10月～11月

3館合計

回答数:527人

性別

男性	119
女性	346
無回答	62

年代

10代	35	6.6%
20代	9	1.7%
30代	45	8.5%
40代	90	17.1%
50代	90	17.1%
60代	155	29.4%
70代以上	99	18.8%
無回答	4	0.8%

同伴者

a.一人	266	50.5%
b.友人	81	15.4%
c.グループ	147	27.9%
d.親族	37	7.0%
e.その他	12	2.3%
f.無回答	15	2.8%

利用頻度

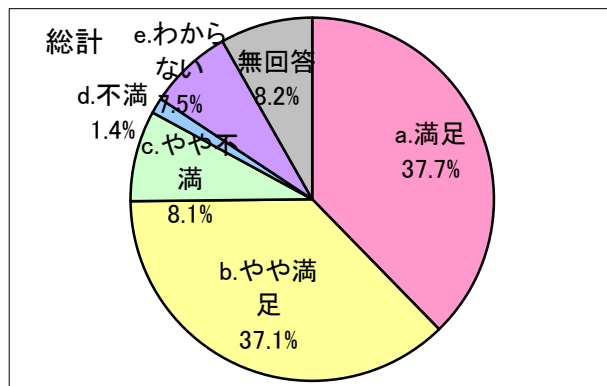
a.毎日	19	3.6%
b.週2～3回	169	32.1%
c.週1回	217	41.2%
d.月2～3回	60	11.4%
e.月1回	26	4.9%
f.その他	26	4.9%
無回答	10	1.9%

利用目的

a.健康維持増進	312	59.2%
b.運動不足解消	241	45.7%
c.ストレス解消	145	27.5%
d.身体作り	84	15.9%
e.大会(試合)	43	8.2%
f.打合せ	3	0.6%
g.シェイプアップ	79	15.0%
h.技術習得	62	11.8%
i.レクリエーション	11	2.1%
j.サークル参加	75	14.2%
k.その他	16	3.0%
無回答	19	3.6%

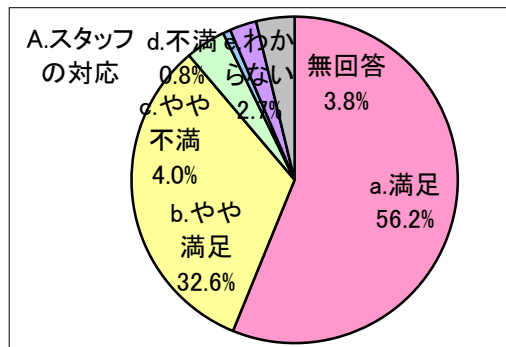
<利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	596	37.7%
b.やや満足	587	37.1%
c.やや不満	128	8.1%
d.不満	22	1.4%
e.わからない	118	7.5%
無回答	130	8.2%



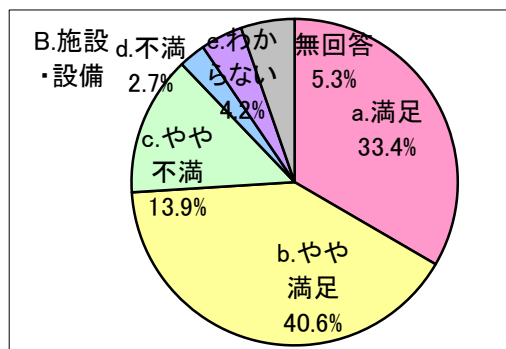
A. スタッフの対応

a.満足	296	56.2%
b.やや満足	172	32.6%
c.やや不満	21	4.0%
d.不満	4	0.8%
e.わからない	14	2.7%
無回答	20	3.8%



B. 施設・設備

a.満足	176	33.4%
b.やや満足	214	40.6%
c.やや不満	73	13.9%
d.不満	14	2.7%
e.わからない	22	4.2%
無回答	28	5.3%



C. 企画・サービス

a.満足	124	23.5%
b.やや満足	201	38.1%
c.やや不満	34	6.5%
d.不満	4	0.8%
e.わからない	82	15.6%
無回答	82	15.6%

