

第3回利用満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2010年10月～11月

3館合計

回答数:200人

性別

男性	70
女性	105
無回答	25

年代

10代	12	6.0%
20代	6	3.0%
30代	31	15.5%
40代	41	20.5%
50代	50	25.0%
60代	41	20.5%
70代以上	15	7.5%
無回答	4	2.0%

同伴者

a.一人	103	51.5%
b.友人	36	18.0%
c.グループ	38	19.0%
d.親族	23	11.5%
e.その他	3	1.5%
f.無回答	6	3.0%

利用頻度

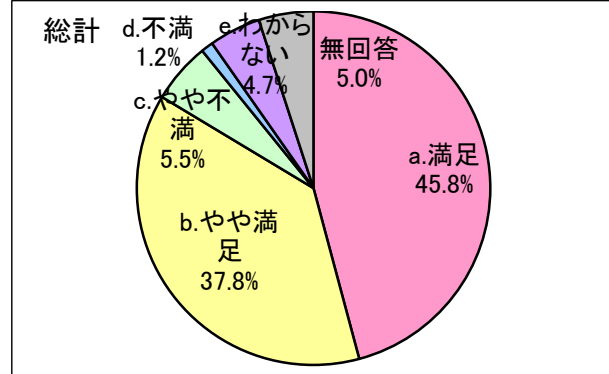
a.毎日	10	5.0%
b.週2～3回	83	41.5%
c.週1回	63	31.5%
d.月2～3回	15	7.5%
e.月1回	12	6.0%
f.その他	11	5.5%
無回答	6	3.0%

利用目的

a.健康維持増進	100	50.0%
b.運動不足解消	96	48.0%
c.ストレス解消	55	27.5%
d.身体作り	38	19.0%
e.大会(試合)	18	9.0%
f.打合せ	2	1.0%
g.シェイプアップ	38	19.0%
h.技術習得	16	8.0%
i.レクリエーション	9	4.5%
j.サークル参加	21	10.5%
k.その他	8	4.0%
無回答	5	2.5%

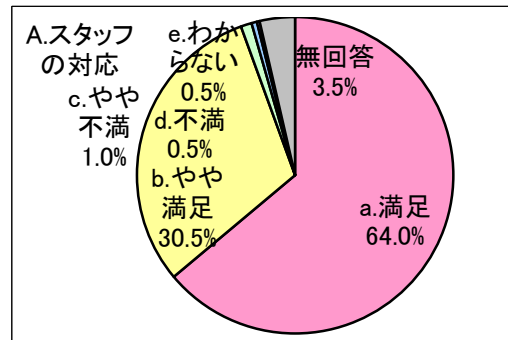
<利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	275	45.8%
b.やや満足	227	37.8%
c.やや不満	33	5.5%
d.不満	7	1.2%
e.わからない	28	4.7%
無回答	30	5.0%



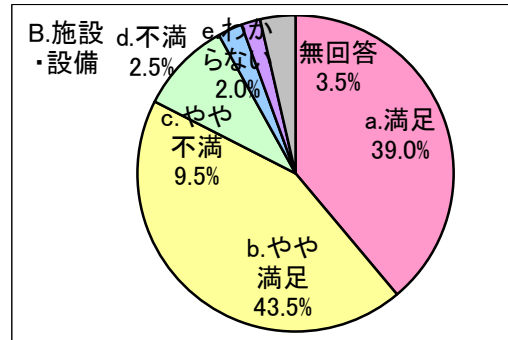
A. スタッフの対応

a.満足	128	64.0%
b.やや満足	61	30.5%
c.やや不満	2	1.0%
d.不満	1	0.5%
e.わからない	1	0.5%
無回答	7	3.5%



B. 施設・設備

a.満足	78	39.0%
b.やや満足	87	43.5%
c.やや不満	19	9.5%
d.不満	5	2.5%
e.わからない	4	2.0%
無回答	7	3.5%



C. 企画・サービス

a.満足	69	34.5%
b.やや満足	79	39.5%
c.やや不満	12	6.0%
d.不満	1	0.5%
e.わからない	23	11.5%
無回答	16	8.0%

