

利用者満足度調査 結果報告

調査目的： 区民の皆様が体育施設をどのように利用され、どのように感じられているかを把握し、今後の運営・維持管理にいかしていくことを目的として調査いたしました。

調査時期： 2007年11月20日～11月30日

調査場所： 各体育施設（総合スポーツセンター体育館・温水プール館・水元体育館）

調査方法： アンケート用紙配布による無記名調査

有効回答数： 273人

アンケート項目：

1、よく利用する施設はどこですか？

2、ご利用の目的は？

3、誰とご一緒にいらっしゃいましたか？

4、利用頻度はどのくらいですか？

5、全体について質問します。

A. スタッフの対応について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらかといえば不満 d. 不満 e. わからない

B. 施設及び設備について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらかといえば不満 d. 不満 e. わからない

C. サービスについて

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらかといえば不満 d. 不満 e. わからない

調査結果：

性別

男性	94
女性	175
無回答	4

同行者

a.1人	104	38.1%
b.友人数人	40	14.7%
c.グループ	120	44.0%
d.親族	27	9.9%
e.その他	5	1.8%
無回答	3	1.1%

利用目的

a.健康維持増進	135	49.5%
b.運動不足解消	91	33.3%
c.ストレス解消	32	11.7%
d.シェイプアップ	25	9.2%
e.身体づくり	23	8.4%
f.試合	15	5.5%
g.技術習得	20	7.3%
h.レクリエーション	8	2.9%
i.打合せ	1	0.4%
j.サークル参加	51	18.7%
k.その他	23	8.4%
無回答	2	0.7%

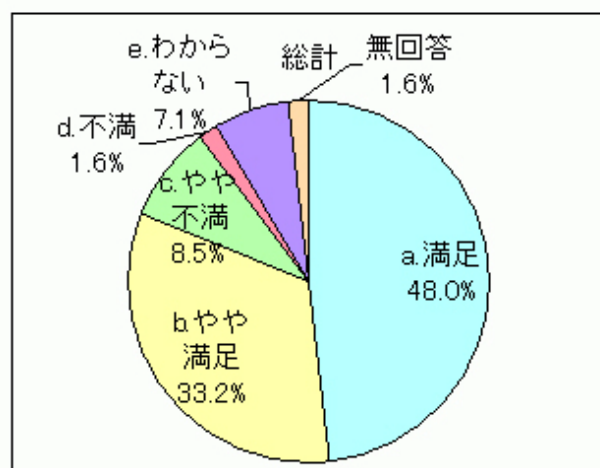
利用頻度

a.毎日	5	1.8%
b.週2回	75	27.5%
c.週1回	105	38.5%
d.月2,3回	27	9.9%
e.月1回	13	4.8%
f.その他	46	16.8%
無回答	2	0.7%

健康維持、運動不足・ストレス解消のため利用されている方が90%を超え、健康意識の高さがうかがえます。また、週1～2回利用される方が66%と、3人に2人が意識をもって行動に移されており、体育施設の重要性を再認識させられました。

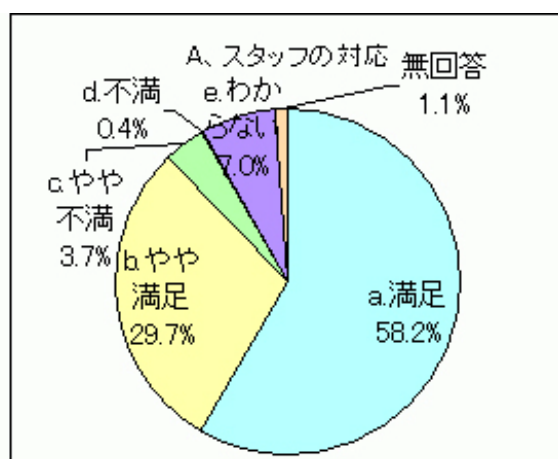
<利用者満足度総合評価>

a.満足	393	48.0%
b.やや満足	272	33.2%
c.やや不満	70	8.5%
d.不満	13	1.6%
e.わからない	58	7.1%
無回答	13	1.6%



A. スタッフの対応

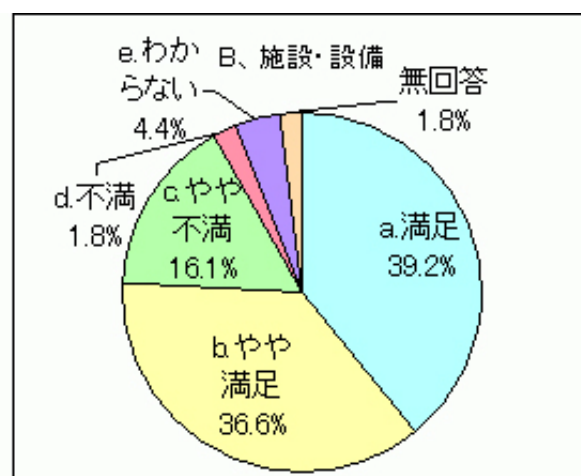
a.満足	159	58.2%
b.やや満足	81	29.7%
c.やや不満	10	3.7%
d.不満	1	0.4%
e.わからない	19	7.0%
無回答	3	1.1%



87.9%の方に満足の評価をいただきありがとうございます。今後も100%の方に満足いただけるようつとめてまいります。

B. 施設・設備

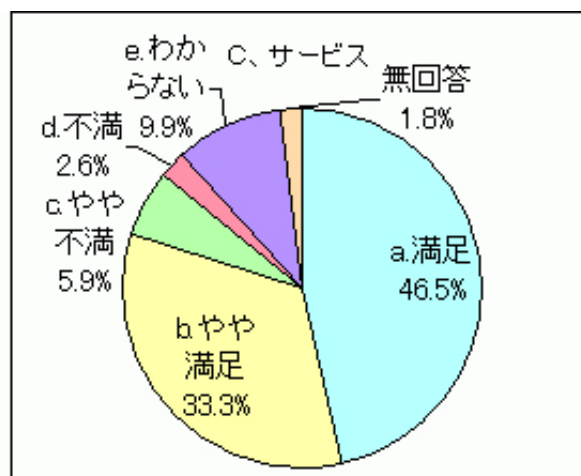
a.満足	107	39.2%
b.やや満足	100	36.6%
c.やや不満	44	16.1%
d.不満	5	1.8%
e.わからない	12	4.4%
無回答	5	1.8%



経年による不具合もあるかと思いますが、75%の方に満足いただけたことは大変ありがたく思います。ご不満の指摘を受けたところは、一つ一つ適切に対応してまいります。

C. サービス

a.満足	127	46.5%
b.やや満足	91	33.3%
c.やや不満	16	5.9%
d.不満	7	2.6%
e.わからない	27	9.9%
無回答	5	1.8%



80%近くの方に満足の評価をいただきうれしく思います。今後もスポーツコースをはじめ、さまざまな企画やイベント等を通して、幅広い層の方に喜んでいただけるよう考えてまいります。

アンケートにご協力いただいた利用者の皆様に厚くお礼申し上げます。

住友不動産エスフォルタ共同事業体