

平成29年度 利用者懇談会報告

奥戸総合スポーツセンター体育館

方法：

口頭による質問

平成29年度利用者懇談会実施報告書

実施日時：2017年5月30日 19:00~20:30

実施会場：奥戸総合スポーツセンター陸上競技場 大役員室

参加者：マラソン教室参加者 25名

進行役：能城 秀雄

Q1 皆様は、どのような交通手段で来館されていますか？

A1 自転車 2名
電車&徒歩 10名
自動車・バイク 10名
ランニング 3名

Q2 当施設を、初めてご利用されたのは、いつごろですか？

A2 教室に参加するようになってから 15名
以前から利用していた 10名

Q3 当施設を、利用されたきっかけを教えてください。(複数回答あり)

A3 マラソンを完走したい。 5名
記録向上を目指している。 10名
走れるようになりたい。 5名
参加者同士の交流を持ちたい 15名

Q4 週に、どのくらい利用していますか

A4 1日 22名
2~3日。 3名
2週間に1回 4名

Q5 今回参加したスポーツコース以外のレッスンやイベントレッスンに参加されたことはありますか？

A5 定期的に参加している。 3名
2~3回ある。 5名
1回だけ。 4名

Q6 陸上競技場に関してご要望はありますか？

A6 更衣室を広くしてほしい。
ロッカーを増やしてほしい。
雨の日に待機できる場所があると良い。

Q7 レッスンの内容について

A7 コーチが2名だったのが1名になったので、また2名にして欲しい。
初心者でも参加できるようにして欲しい。
座学などのイベントを作ってほしい。

Q8 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？

A8 特になし。

Q9 その他、ご意見・ご要望等がありますか？

A9 10月から陸上競技場の改修工事が始まり、しばらく使用できなくなるため、早く使用できるようにして欲しい。
陸上競技場休館中のマラソン教室について、どこか違う場所でマラソン教室を開催して欲しい。
トレーニングルームのロッカーも広くして利用しやすくして欲しい。

<最後に>

10月から翌年6月末(予定)まで陸上競技場が休館するため、早くオープンして欲しいと要望が多かったです。

次に更衣室改修についてのリクエストも多かったです。休館では改修しない項目になっています。

教室のプログラムについては、レベルに分けてトレーニングを行なっていますが、コーチ1名体制から2名体制に変更して欲しい要望が多かったです。1名だけでは、アドバイスが行き届いていない方もおり、今後は2名体制に戻すよう改善して行きたいと考えています。

以上