

# 平成29年度 利用者懇談会報告

奥戸総合スポーツセンター温水プール館

方法：

口頭による質問

## 平成29年度利用者懇談会実施報告書

実施日時：2018年3月12日（月） 11：30～12：00

実施会場：奥戸総合スポーツセンター温水プール館 第2会議室

参加者：プールご利用のお客様2名

進行役：泉山 泰毅

Q1 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？

A1 金町 高砂

Q2 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？

A3 去年の4月～  
5年前？くらいから。

Q3 当施設を利用されたきっかけを教えてください。

A3 広報でレッスンの告知を見て

Q4 どちらの施設を最初に使われましたか？

A4 プール

Q5 今でも変わらずに使っていますか？

A5 はい。レッスンで来ている。

Q6 以前アンケート用紙で回答して下さったと思いますが、半数近くの方が温水プール館に満足と回答して下さいました。この満足を更に上げるにはどうしたら良いと思いますか？是非、お考えをお聞かせください。

A6 直通バスがあると良い。  
ジャグジーやサウナのような暖くなる設備。

Q7 プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂いているのですが、普段皆さんが気になっている所とかございますか？

A7 特になし  
スタッフが優しい

Q8 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。

A8 個室シャワーにカーテンが欲しい  
脱水機が欲しい

Q9 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？

A9 とても良い  
感じが良い

Q10 館内スタッフに対するご要望はありますか？

A10 特になし

<最後に>

本日は貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。

今後ともよろしくお願いいいたします。

以上